

TVIRTINU
Lietuvos probacijos tarnybos
Direktorius
Romas Ostanavičius

ELEKTRONINIO STEBĖJIMO ĮRENGINIŲ IR PROGRAMINĖS ĮRANGOS NUOMOS PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Pirkimo tikslas – išsinuomoti elektroninio stebėjimo įrenginius ir programinę įrangą (toliau – Elektroninio stebėjimo sistema), kuri leistų užtikrinti nuolatinę prižiūrėjo asmens (nuteistojo) buvimo vietos ir judėjimo kontrolę.

Pirkimo objektas – Elektroninio stebėjimo sistemos nuoma 36 mėnesių laikotarpiui, jos įdiegimas (paleidimas), darbuotojų apmokymas ir sistemos funkcionavimo užtikrinimas.

Tiesioginiai naudos gavėjai – Tiesioginiai naudos gavėjai yra Lietuvos probacijos tarnyba (toliau – Perkančioji organizacija).

1 Bendrieji reikalavimai pirkimo objektui

Eil. Nr.	Charakteristikos pavadinimas	Reikalavimas. <i>Reikalaujama parametro reikšmė ne blogiau kaip arba lygiavertė</i>	Atitikimas reikalavimui (nurodoma konkreti rodiklio reikšmė, gamintojas, paaiškinama, kaip siūlomas pirkimo objektas atitinka reikalavimą, nurodomas dokumentas (konkretus jo puslapis), patvirtinantis atitikimą reikalavimui arba nuorodos į gamintojo svetainę)
1.	Pirkimo objektas	Pirkimo objektą sudaro: 1. Elektroninio stebėjimo įrenginiai – preliminarus kiekis 1200 vnt:	

		<p>1.1. Vienos dalies apykojės/apyrankės siųstuvas/įmtuvas (toliau – apykojė/apyrankė), dirželis ir įkroviklis (jei yra būtina įkrauti) su integruotu moduliu (moduliais), palaikančiu palydovinės vietos nustatymo sistemos (GPS), globalaus mobiliojo standarto (GSM) ir taip pat radijo ryšio (RF) technologijas – reikalingas preliminarus kiekis 400 vnt. įrangos;</p> <p>1.2. Vienos dalies apykojė/apyrankė tik su integruota radijo ryšio (RF) technologija, dirželis ir įkroviklis (jei būtina įkrauti) – reikalingas preliminarus kiekis 800 vnt. įrangos;</p> <p>1.3. Namų įrenginys;</p> <p>1.4. Tvirtinimo/nuėmimo/aktyvavimo/avarinio nuėmimo įrankiai¹ 100 vienetų įrangos, skirta 10 vienetų įrankių;</p> <p>2. Taikomoji programinė įranga (toliau – PĮ) – 1 vnt;</p> <p>3. Abu įrangos tipai turi būti vieno Tiekėjo ir abu įrangos tipai turi būti naudojami per tą pačią PĮ;</p> <p>4. Elektroninio stebėjimo sistemos įdiegimas (paleidimas);</p> <p>5. Mokymai – 80 pareigūnų (darbuotojų);</p> <p>6. GSM ryšio ir duomenų perdavimo paslaugos 36 mėn.</p> <p>Apykojės/apyrankės siųstuvas, dirželis, įkroviklis ir namų įrenginys kartu vadinami elektroninio stebėjimo paslaugos komplektu (toliau – komplektas), kuris skirtas užtikrinti vieno asmens buvimo vietos ir judėjimo kontrolę.</p> <p>7. Elektroninio stebėjimo sistema turi būti parengta eksploatacijai ne vėliau kaip per 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų nuo sutarties pasirašymo dienos. Turi būti įdiegta PĮ (arba pateikta naudoti), sukonfigūruota pagal techninės specifikacijos ir perkančiosios organizacijos reikalavimus, įvykdyti mokymai, atliktas priėmimo testavimas, pateikta visa dokumentacija ir įvykdytos kitos veikos būtinos</p>	
--	--	---	--

¹Pagal komplektaciją

		<p>pilnai eksploatacijai. Minimalus įrangos pristatymo kiekis 500 vnt.</p>	
2.	Komunikavimas	Komunikavimas turi būti užtikrinamas lietuvių kalba.	
3.	Atitikimas įstatymams	<p>Paslaugos turi būti teikiamos vadovaujantis galiojančiais ir aktualiais teisės aktais, dokumentais, standartais ir rekomendacijomis. Paslaugų Tiekėjas, teikdamas Paslaugas pagal šią techninę specifikaciją, turi įvertinti visus teisės aktus, Paslaugų teikimo metu priimtus ir įsigaliojusius teisės aktus, susijusius su Paslaugų teikimu, įskaitant, bet neapsiribojant teisės aktais, nurodytais šioje techninėje specifikacijoje.</p> <p>3.1. Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymu;</p> <p>3.2. Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu;</p> <p>3.3. Bausmių vykdymą reglamentuojančiais teisės aktais;</p> <p>3.4. Viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais;</p> <p>3.5. 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas);</p> <p>3.6. Valstybės informacinių sistemų gyvavimo ciklo valdymo metodika, patvirtinta Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus 2014 m. vasario 25 d. įsakymu Nr. T-29 „Dėl Valstybės informacinių sistemų gyvavimo ciklo valdymo metodikos patvirtinimo“;</p> <p>3.7. Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. liepos 24 d. nutarimu Nr. 716 „Dėl bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo ir saugos dokumentų turinio gairių</p> <p>3.8. Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 5 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl</p>	

		<p>Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“ (toliau – Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų aprašas);</p> <p>3.9. Kitais teisės aktais ir standartais, reglamentuojančiais elektroninės informacijos saugą (kibernetinį saugumą).</p> <p>Visos sistemos dalys turi būti pritaikytos (turėti leidimus) naudoti ES šalyse.</p>	
4.	Ryšys	<p>4.1. Elektroninio stebėjimo apykojė/apyrankė ir namų įrenginys turi būti suderinti su duomenų perdavimo tinklu, kuris atitiktų Lietuvos Respublikoje naudojamą dažnį;</p> <p>4.2. Tiekėjas turi užtikrinti paslaugos teikimą Lietuvos Respublikos teritorijoje;</p> <p>4.3. Tiekėjas turi užtikrinti globalaus mobiliojo radijo ryšio (GSM), palydovinės vietos nustatymo sistemos (GPS), palydovinės navigacinės sistemos (Galileo), taip pat radijo ryšio (RF) technologijas. Įrangos komplektai turi būti pateikti su veikiančiomis SIM kortelėmis;</p>	
5.	Sistemos veikimo užtikrinimas	<p>Tiekėjas turi užtikrinti Elektroninės stebėjimo sistemos veikimą 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę (įskaitant šventines dienas) su pilnu sistemos atkūrimu. Įvykus sutrikimams, tiekėjas turi užtikrinti duomenų saugumą. Tiekėjas turi užtikrinti pilną Elektroninio stebėjimo sistemos ir tvarkomų duomenų atkūrimą esant avarinei situacijai, kai avarijos padariniai yra likviduoti. Tiekėjas turi sudaryti galimybę perkančiajai organizacijai visą sutarties galiojimo laikotarpį naudotis pagalbos sistema (toliau – Pagalbos sistema), kurioje bus fiksuojami naudojamų elektroninio stebėjimo įrenginių, programinės įrangos ir GSM ryšio ir duomenų perdavimo paslaugos gedimai. Gedimų kvalifikavimas ir gedimų pašalinimo terminai išdėstyti techninės specifikacijos 64 punkte.</p>	
6.	Suprantamumas	<p>Techninės specifikacijos 1 punkte reikalaujama įranga paslaugai teikti turi būti aiški naudotojams, t. y. funkcijų vykdymą (pvz. apykojės/apyrankės uždėjimą ir aktyvaciją) naudotojas (darbuotojas) turi gebėti atlikti pats po apmokymų be papildomų konsultacijų ar kitos Tiekėjo pagalbos.</p>	

		Pasirašius sutartį Tiekėjas turi parengti ir pateikti apykojės/apyrankės uždėjimo ir aktyvavimo instrukcijas, taip pat saugaus avarinio įrangos nuėmimo instrukcijas ar rekomendacijas lietuvių kalba.	
7.	Dokumentacija	<p>Pasirašius sutartį, prieš mokymus, Tiekėjas privalo pateikti visus reikalingus dokumentus, susijusius su paslaugos teikimu:</p> <p>7.1. Duomenų perdavimo išorinei Elektroninio stebėjimo sistemai per API dokumentaciją – lietuvių kalba;</p> <p>7.2. Elektroninio stebėjimo įrenginių ir programinės įrangos naudotojų vadovą (-us) – lietuvių kalba;</p> <p>7.3 Įrangos dėvėjimo instrukcijas prižiūrimiems asmenims – lietuvių, anglų, rusų, lenkų ir ukrainiečių kalbomis;</p> <p>7.4. Elektroninio stebėjimo įtaiso naudojimo instrukciją – lietuvių, anglų, rusų, lenkų ir ukrainiečių kalbomis;</p> <p>Jei nenurodyta atskirai, dokumentacija privalo būti pateikta lietuvių kalba. Turi būti pateiktos elektroninės dokumentacijos versijos.</p>	

2 Reikalavimai elektroninio stebėjimo įrenginiams

2.1 Bendrieji reikalavimai

Elektroninio stebėjimo įrenginiai turi atitikti šiuos reikalavimus.

Eil. Nr.	Charakteristikos pavadinimas	Reikalavimas. <i>Reikalaujama parametro reikšmė ne blogiau kaip arba lygiavertė</i>	Atitikimas reikalavimui (nurodoma konkreti rodiklio reikšmė, gamintojas, paaiškinama, kaip siūlomas pirkimo objektas atitinka reikalavimą, nurodomas dokumentas (konkretus jo puslapis), patvirtinantis atitikimą reikalavimui arba nuorodos į gamintojo svetainę)
8.	Komplektacija	<p>Elektroninio stebėjimo įrenginiai (toliau – Įrenginiai):</p> <p>8.1. Apykojės/apyrankės (siųstuvai/įmtuvai, dirželis, įkroviklis);</p> <p>8.2. Tvirtinimo/nuėmimo/aktyvavimo įrankiai; avarinio nuėmimo įrankiai;</p>	

		8.3. Namų įrenginiai.	
9.	Ryšys	Apykojė/apyrankė, namų įrenginys ir PĮ tarpusavyje turi komunikuoti belaidžiu ryšiu, užtikrinančiu kokybišką ir nenutrūkstamą jų funkcionavimą ir stebėjimo procesą (tiek patalpoje, tiek atviroje erdvėje).	
10.	Saugumas	Įrenginiai turi būti saugūs naudoti ir nekelti pavojaus gyvybei bei sveikatai, taip pat turi būti numatytas saugus avarinis apykojės/ apyrankės nuėmimo metodas. Pagal sutartį pristatyti įrenginiai ² turi būti pažymėti CE ženklų ³	
11.	Įrenginių identifikacija	11.1. Įrenginiai (išskyrus demonstravimui pristatomą pavyzdį) privalo būti pažymėti identifikaciniais (serijiniais) numeriais; 11.2. Žymėjimas turi būti ilgalaikis, negali keisti spalvos ar nusitrinti; Įrenginių identifikaciniai numeriai turi būti įskaitomi visą pagrindinės sutarties galiojimo laikotarpį. Jei yra pažeidžiami identifikaciniai numeriai arba jie tampa neįskaitomi tiekėjas pakeičia Įrenginius naujais.	
12.	Veikimas	Įrenginiai privalo veikti 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę. Apykojė/apyrankė, namų įrenginys turi būti suderinti su PĮ visą sutarties laikotarpį. Nustatytas suderinamumo reikalavimas taikomas tiekėjo siūlomai PĮ sutarties galiojimo laikotarpiu.	
13.	Naujumas	Įrenginiai turi būti nauji (negali būti siūlomi jau eksploatacijoje buvę įrenginiai)	
14.	Įspėjimas	Bandant pažeisti ar pažeidus Įrenginius, bandant blokuoti ar kitaip įtakoti signalo veikimą (išskyrus tvirtinimo/nuėmimo/aktyvavimo/avarinio nuėmimo įrankius), ir/ar pažeidus nustatytas taisykles, nedelsiant generuojamas ir į sistemą siunčiamas įspėjimo signalas. Generuojami įspėjimai pagal techninės specifikacijos 22, 33 ir 40 punktuose pateikiamus sąrašus.	

² Išskyrus tvirtinimo/nuėmimo/aktyvavimo/avarinio nuėmimo įrankius.

³ Jeigu įrenginiai nepažymėti CE ženklų (kai įranga nėra privalomai ženklinama), tiekėjas, kartu su Įrenginiais, turi pateikti CE sertifikatą.

15.	Naudojimas	Įrenginiai turi būti pritaikyti daugkartiniam naudojimui. Apykojės/apyrankės dirželiai ir/ar jų tvirtinimo elementai gali būti ir vienkartiniai.	
16.	Priežiūra	Tiekėjas pagrindinės sutarties vykdymo metu kartu su Įrenginiais turi pateikti tiek dezinfekcinių priemonių, kiek reikalinga pagal sutartį užsakomų Įrenginių komplektų skaičiui dezinfekuoti, visam sutarties laikotarpiui	

2.2 Apykojė/apyrankė

Eil. Nr.	Charakteristikos pavadinimas	Reikalavimas. <i>Reikalaujama parametro reikšmė ne blogiau kaip arba lygiavertė</i>	Atitikimas reikalavimui (nurodoma konkreti rodiklio reikšmė, gamintojas, paaiškinama, kaip siūlomas pirkimo objektas atitinka reikalavimą, nurodomas dokumentas (konkretus jo puslapis), patvirtinantis atitikimą reikalavimui arba nuorodos į gamintojo svetainę)
17.	Apykojės/apyrankės sandara	Apykojės/apyrankės komplektą sudaro: 17.1. Siūstuvai/Imtuvai; 17.2. Dirželis; 17.3. Įkroviklis.	
18.	Dirželis	18.1. Apykojės/apyrankės dirželis gali būti vienkartinis arba daugkartinis (1 komplekte jų pateikiama po 10 vnt.). Dirželio ilgis turi būti universalus, pritaikomas realiu laiku, reguliuojamas arba turi būti parinktas ir pritaikytas tinkamo ilgio, pagal žmogaus sudėjimą. Tikslus dirželių kiekis bus užsakomas po sutarties pasirašymo pagal tiekėjo dydžių skalę (t. y. bus tiksliai nurodyta, kokių dydžių dirželių reikės prie kiekvieno komplekto), Perkančiosios organizacijos reikalavimu, vieno dydžio dirželis turi būti keičiamas kito dydžio dirželiu Tiekėjo lėšomis visą sutarties laikotarpį); 18.2. Apykojė/apyrankė su dirželiu laikomas ir technologinis sprendimas, kuris susideda iš technologinės ir sujungiamosios dalies;	

		<p>18.3. Apykojės/apyrankės dirželis turi turėti vidinį jutiklį, užtikrinantį neleistino ar leistino nuėmimo registravimą, elektroninius duomenis perduodant į PĮ;</p> <p>18.4. Apykojė/apyrankė turi būti pagaminta iš hipoalerginių medžiagų.</p>	
19.	Ryšys	<p>19.1. Tiekėjas turi pateikti šiuos įrenginių tarpusavio komunikavimo būdus turinčius įrenginius:</p> <p>19.1.1. Apykojė/apyrankė turi būti su integruotu moduliu (moduliais), palaikančiu palydovinės vietos nustatymo sistemos (GPS), globalaus mobiliojo radijo ryšio standarto (GSM), taip pat radijo ryšio (RF) technologijas;</p> <p>19.1.2. Apykojė/apyrankė turi turėti ne mažiau kaip dvi integruotas mobiliojo radijo ryšio technologijas (ne mažesnis kaip 2G GSM) koduotu AES 128 arba lygiaverčiu standartu (patvirtintu gamintojo) elektroninių duomenų perdavimui;</p> <p>19.1.3. Apykojė/apyrankė RF ryšiu turi komunikuoti su namų įrengiu tiesiogiai;</p> <p>19.1.4. Apykojė/apyrankė turi siųsti/priimti radijo signalus ne rečiau kaip kas 60 sekundžių;</p> <p>19.1.5. Apykojė/apyrankė automatiškai turi prisijungti prie GPS per ne ilgesnį nei 3 min. intervalą nuo jos atsijungimo nuo RF ryšio.</p> <p>19.1.6. Apykojės/apyrankės vietos nustatymas turi būti ne didesne kaip 5 m atviroje vietovėje paklaida.</p> <p>19.2. Apykojė/apyrankė tik su integruota radijo ryšio (RF) technologija komunikuojanti su namų įrenginiu tiesiogiai;</p> <p>19.2.1. Apykojė/apyrankė turi siųsti/priimti radijo signalus ne rečiau kaip kas 60 sekundžių;</p> <p>19.3. Turi būti užtikrinamas apykojės/apyrankės (jos naudojamų radijo dažnių) elektromagnetinis suderinamumas ir tai patvirtinta sertifikatais ar kitais lygiaverčiais dokumentais, išduotais Europos Komisijos (CE ženklas) arba Lietuvos atitinkamų institucijų (Lietuvos Ryšių reguliavimo tarnyba) arba JAV (Federalinė komunikacijų komisija; FCC patvirtinimo</p>	

		<p>numeris), bei apykojė/apyrankė neturi skleisti neleistinų elektromagnetinių trikdžių, galinčių daryti įtaka aplinkoje esantiems <i>tretiesiems asmenims</i>.</p> <p>Šie dokumentai turi būti pateikiami su pasiūlymu. Pateikiamas dokumentas turi atitikti galiojančius standartus. Už dokumentų atitikimą dėl jų tikrumo atsako Tiekėjas teisės aktų numatyta tvarka.</p>	
20.	Veikimo nuotolis	<p>20.1. Minimalus veikimo nuotolis tarp apykojės/apyrankės ir namų įrenginio RF ryšiu turi būti ne mažesnis kaip 40 metrų;</p> <p>20.2. Turi būti numatyta funkcinė galimybė reguliuoti (didinti ar mažinti) namų įrenginio komunikacijos spindulį su apykoje/apyranke.</p>	
21.	Maitinimo šaltinis	<p>21.1. Apykojė/apyrankė turi turėti vidinį akumuliatorių, kurio veikimas turi būti ne trumpesnis kaip 12 val. nuo pilno įkrovimo, veikiant maksimaliomis sąlygomis;</p> <p>Maksimalios sąlygos laikomos: nuo pilno apykojės/apyrankės įkrovimo, nustačius duomenų fiksavimo ir perdavimo intervalus ne retesnius kaip 60 s., apykojės/apyrankės veikimas draudžiamoje zonoje atviroje vietovėje su garsiniais ar vibro signalais (pagal gamintojo įrangą) visą laiko tarpą iki pilno išsikrovimo.</p> <p>21.2. Apykojė/apyrankė turi turėti modulį šviesos ir/ar garsinį ir vibracinį, informuoti asmenį apie senkantį energijos šaltinį (akumuliatorių);</p> <p>21.3. Vidinio akumuliatoriaus visiško įkrovimo laikas ne ilgesnis kaip 5 val. esant pilnam akumuliatoriaus energijos išsikrovimui.</p>	
22.	Saugumo priemonės	<p>22.1. Turi būti siunčiamas signalas apie šiuos pažeidimus:</p> <p>22.1.1. Dirželio nukirpimas ar savavališkas nuėmimas;</p> <p>22.1.2. Siųstuvo/imtuvo pažeidimas;</p> <p>22.1.3. Netinkamas apykojės/apyrankės uždėjimas arba tinkamas apykojės/apyrankės uždėjimas;</p> <p>22.1.4. Korpuso pažeidimais bus laikomi lūžio ar įrangos ardymo aptikimai;</p> <p>22.1.5. Užrakto (jei yra) sugadinimas;</p>	

		<p>22.1.6. Kai signalas blokuojamas ar kitaip paveikiamas ryšys, savavališkai ar dėl kitų aplinkybių.</p> <p>22.2. Apykojės/apyrankės neturi būti galimybės savavališkai nusiimti nepažeidžiant jos dalių;</p> <p>22.3. Saugumas turi būti užtikrinamas pranešant apie GPS trukdymą, ekranavimą ir programinį įsilaužimą į sistemą, stengiantis suklustoti duomenis apie esamą lokalizaciją.</p> <p>Pastaba: pažeidimų fiksavimo funkcionalumas gali būti didesnis.</p>	
23.	Apykojės/apyrankės tvirtinimas	<p>23.1. Apykojė/apyrankė gali būti tvirtinama tik su tam skirtais įrankiais ar be jų;</p> <p>23.2. Dirželio ir apykojės/apyrankės sujungimas turi būti aiškus ir paprastas.</p>	
24.	Ergonomiškumas	<p>24.1. Priemonė turi būti pritaikyta asmeniui dėvėti ant kojos (kulkšnies) ar rankos riešo, patogi, netrukdyti nešiojant įprastą avalynę atitinkamam metų sezonui;</p> <p>24.2. Įrenginiai būtų patvarūs, skirti daugkartiniam naudojimui (išskyrus dirželius, jei jie yra vienkartinio naudojimo).</p>	
25.	Svoris	Turi sverti ne daugiau kaip 150 gr. (kartu su didžiausio dydžio dirželiu arba didžiausio vientiso korpuso įrenginiu be papildomo išorinio įkroviklio).	
26.	Atsparumas	<p>26.1. Turi būti hermetišku, apsaugotu nuo dulkių ir vandeniui nepralaidžiu korpusu (atitikti ne prastesnį kaip IP-68 ar lygiavertį standartą), atitiktį patvirtina su pasiūlymu pateiktas IP-68 ar atitinkantis lygiaverčio standarto sertifikatas arba deklaracija, su kuria turi būti pateikti techniniai dokumentai, pagrindžiantys prekės atitiktį reikiams standartams (už dokumentų atitikimą dėl jų tikrumo atsako Tiekėjas teisės aktų numatyta tvarka);</p> <p>26.2. Turi veikti ne prastesniame temperatūros diapazone nei nuo -20°C iki +55°C. Šis parametras turi būti išbandytas ir patvirtintas nepriklausomos įstaigos ar metrologinės tarnybos (su pasiūlymu</p>	

		pateikiamas bandymų protokolas ar kitas lygiavertis dokumentas) (už dokumentų atitikimą dėl jų tikrumo atsako Tiekėjas teisės aktų numatyta tvarka).	
27.	Papildoma įranga	Papildoma įranga (jei reikalinga).	

2.3 Namų įrenginys (angl. Home Unit)

Eil. Nr.	Charakteristikos pavadinimas	Reikalavimas. <i>Reikalaujama parametro reikšmė ne blogiau kaip arba lygiavertė</i>	Atitikimas reikalavimui (nurodoma konkreti rodiklio reikšmė, gamintojas, paaiškinama, kaip siūlomas pirkimo objektas atitinka reikalavimą, nurodomas dokumentas (konkretus jo puslapis), patvirtinantis atitikimą reikalavimui arba nuorodos į gamintojo svetainę)
28.	Ryšio palaikymas	Turi būti integruota duomenų perdavimo galimybė radijo bangomis (RF) užtikrinanti asmens buvimo stebėjimą jo gyvenamojoje vietoje per uždėtą apykoję/apyrankę nepertraukiamą laiko tarpą.	
29.	Duomenų perdavimas	29.1. Namų įrenginys turi perduoti duomenis tiekėjo siūlomai PĮ (<i>duomenų perdavimas arba tiesiogiai per namų įrenginį arba per apykoję</i>); 29.2. Namų įrenginyje turi būti įeinančių skambučių funkcija; 29.3. Tinklo gedimo atveju namų įrenginys turi išsaugoti visą informaciją, kol bus atkurtas ryšys su PĮ ir informacija įkelta į PĮ.	
30.	Integralumas	Namų įrenginys pastatytas konkretaus asmens gyvenamojoje vietoje turi gauti ir siųsti tik tokius radijo signalus, kurie atitinka signalus, siunčiamus ir gaunamus iš šiam asmeniui priskirtos apykojės/apyrankės.	
31.	Palaikoma elektros įtampa	Jei namų įrenginys maitinamas iš elektros tinklo, įtampa turi būti 220-230 V.	
32.	Vidinis akumuliatorius	Namų įrenginys maitinamas iš elektros tinklo arba turi autonominį, nepertraukiamą įrangos veikimą užtikrinantį energijos šaltinį. Nutrūkus elektros energijos tiekimui, jo darbas turi būti užtikrintas ne trumpiau kaip 24 valandas.	

33.	Saugumas	<p>Namų įrenginys turi fiksuoti ir pranešti elektroninio stebėjimo sistemos PĮ apie šiuos pažeidimus ar sutrikimus:</p> <p>33.1. Bet kokį jo pastumimą ar pakreipimą;</p> <p>33.2. Elektros energijos tiekimo sutrikimus;</p> <p>33.3. Mechaninius pažeidimus;</p> <p>33.4. Turi pranešti apie signalų blokavimą.</p> <p>Pastaba: pažeidimų fiksavimo funkcionalumas gali būti didesnis, nei nurodytas.</p>	
34.	Veikimo nuotolis	<p>34.1. Namų įrenginys turi veikti (komunikuoti su apykoje/apyranke RF) ne mažesniu kaip 40 metrų spinduliu.</p> <p>34.2. Namų įrenginys turi turėti RF funkcijos nustatymo mechanizmą.</p>	
35.	Papildoma įranga	Kita reikalinga, gamintojo komplektuojama, papildoma įranga.	

3 Reikalavimai programinei įrangai (angl. Software)

Eil. Nr.	Charakteristikos pavadinimas	Reikalavimas. <i>Reikalaujama parametro reikšmė ne blogiau kaip arba lygiavertė</i>	Atitikimas reikalavimui (nurodoma konkreti rodiklio reikšmė, gamintojas, paaiškinama, kaip siūlomas pirkimo objektas atitinka reikalavimą, nurodomas dokumentas (konkretus jo puslapis), patvirtinantis atitikimą reikalavimui arba nuorodos į gamintojo svetainę)
36.	Programinė įranga	<p>36.1. Turi būti pateikti prisijungimai prie PĮ, kuri veiks tiekėjo infrastruktūroje.</p> <p>36.2. Prisijungimai galimi tik iš pirkėjo pateiktų IP adresų ir negali būti pasiekiami viešai.</p> <p>36.3. PĮ turi būti suderinta ir veikti su apykoje/apyranke ir namų įrenginiu.</p> <p>36.4. Visi ryšiai tarp PĮ ir bet kurio įrenginio turi būti koduoti, ne mažesniu nei AES 128.</p>	

		<p>36.5. PĮ turi būti įdiegta Tiekėjo duomenų centre (-uose) Europos sąjungos teritorijoje užtikrinant saugią prieigą tik Perkančiosios organizacijos darbuotojams.</p> <p>36.6. Visos ugniasienės taisyklės turi būti derinamos su Perkančiąja organizacija (tiek įeinančių tiek išeinančių srautų).</p>	
37.	Judėjimas	PĮ turi priimti, apdoroti, saugoti ir atvaizduoti stebimojo asmens judėjimą Lietuvos Respublikos teritorijoje.	
38.	Saugumas	<p>38.1. Turi būti užtikrintas elektroninės informacijos saugumas. Prieiga prie PĮ turi būti užtikrinama unikaliais prisijungimo vardais ir slaptažodžiais. PĮ turi būti apsaugota nuo nesankcionuoto prisijungimo.</p> <p>38.2. Bendrieji kibernetinio saugumo reikalavimai:</p> <p>38.2.1. Trečiasis asmuo (išorės šalis) turi užtikrinti, kad bet kokia nauja technologija, diegiama / įdiegta Tiekėjo serveryje, yra sankcionuota ir yra gautas Perkančiosios organizacijos sutikimas ją naudoti, taip pat užtikrinti, kad šios technologijos saugumas yra pakankamas;</p> <p>38.2.2. Slaptažodžiai turi būti unikalūs kiekvienam naudotojui ar administratoriui ir perduodami saugiu būdu;</p> <p>38.2.3. Slaptažodžiai negali būti saugomi ar perduodami atviru tekstu. Laikinas slaptažodis gali būti perduodamas atviru tekstu, tačiau atskirai nuo naudotojo ar administratoriaus prisijungimo vardų ir tik tuo atveju, jeigu naudotojas ar administratorius neturi galimybių iššifruoti gauto užšifruoto slaptažodžio ar nėra techninių galimybių naudotojui ar administratoriui perduoti slaptažodį šifruotu kanalu ar saugiu elektroninių ryšių tinklu;</p> <p>38.2.4. Prieš pradėdant eksploatuoti PĮ, informacinių sistemų administratoriai privalo pakeisti standartinius (gamintojų) slaptažodžius atsižvelgdami į Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų apraše slaptažodžiams taikomus reikalavimus;</p> <p>38.2.5. PĮ dalis, patvirtinanti PĮ naudotojo ar administratoriaus tapatumą, turi drausti automatiškai išsaugoti slaptažodžius;</p>	

		<p>38.2.6. PĮ administratoriaus funkcijos turi būti atliekamos naudojant tam skirtą naudotojo vardą, kuris negali būti naudojamas kasdienėms informacinių sistemų (infrastruktūros) naudotojo funkcijoms atlikti;</p> <p>38.2.7. PĮ naudotojams draudžiama suteikti administratoriaus teises;</p> <p>38.2.8. Kiekvienas PĮ naudotojas ar administratorius turi būti unikaliai atpažįstamas;</p> <p>38.2.9. PĮ turi būti išjungiamos visos nereikalingos gamyklinės naudotojų paskyros (tame tarpe svečio paskyra);</p> <p>38.2.10. Viešai prieinamose kompiuterizuotose darbo vietose paskutinio naudotojo vardas neturi būti matomas prisijungimo metu;</p> <p>38.2.11. Prieiga turi būti suteikiama vadovaujantis principu „Būtina darbui“.</p>	
39.	Duomenų gavimas	PĮ turi sugebėti atnaujinti realius duomenis ne rečiau, kaip kas 30 sekundžių. Duomenų atnaujinimo intervalą turi turėti galimybę konfigūruoti atitinkamas teises turintys darbuotojai.	
40.	Perspėjimo pranešimai	<p>PĮ turi gebėti naudotojo sąsajoje atvaizduoti bei darbuotojui (pagal poreikį ir asmeniui) siųsti (el. paštu, SMS ar pan.) šiuos pranešimus:</p> <p>40.1. draudžiamų ir leidžiamų zonų pažeidimus;</p> <p>40.2. žemą mobiliosios apykajės/apyrankės akumuliatoriaus lygį;</p> <p>40.3. artėjimą prie draudžiamos zonos;</p> <p>40.4. prarastą ryšį su apykoje/apyranke;</p> <p>40.5. GPS nutrūkusį ryšį; (tai reiškia, kad vartotojo sąsajoje pranešama apie nutrūkusį GPS ryšį;</p> <p>40.6. apykajės/apyrankės nuėmimą ar kitus pažeidimus;</p> <p>40.7. namų įrenginio judėjimą ir išjungimą iš elektros tinklo ar nutrūkusį energijos tiekimą;</p> <p>40.8.netinkamą apykajės/apyrankės uždėjimą arba tinkamą apykajės/apyrankės uždėjimą);</p> <p>40.9. PĮ turi siųsti SMS žinutes dešiniam įrangą asmeniui, kai apykoje/apyrankė baigia išsikrauti, kai koreguojamas sudarytasis buvimo vietos ir laiko grafikas, įspėjimas apie daromą pažeidimą;</p>	

		40.10. PĮ turi būti funkcionalumas atvaizduoti perspėjimo pranešimus, pagal jų svarbumo lygmenis. Pastaba: funkcionalumas gali būti didesnis nei nurodytas	
41.	Interneto protokolas	PĮ turi užtikrinti paslaugos teikimą naudojant HTTPS.	
42.	Naudotojai	PĮ turi palaikyti ne mažiau kaip 300 konkurencinių (besinaudojančių Elektroninio stebėjimo sistema vienu metu) naudotojų ir neriboti naudotojų paskyrų skaičiaus.	
43.	Administravimas	Turi būti numatytas funkcionalumas pirkėjui kurti skirtingo lygio naudotojus. Pirkėjo paskirti atsakingi asmenys turi turėti galimybę naudotojams suteikti atitinkamas prieigos teises.	
44.	Informacijos išsaugojimas	Asmens stebėsenos duomenys turi būti kaupiami, kol asmuo yra stebimas. Nutraukus asmens stebėseną, duomenys automatiškai perkeliama į sistemos archyvą su galimybe šiuos duomenis nuskaityti, peržiūrėti, atspausdinti, gauti išsklotinę ar kitaip jais disponuoti. Pasiiekti archyvinis duomenis turi galėti tik specialią teisę turintys naudotojai. Duomenys archyve saugomi visą paslaugos teikimo laikotarpį. Pasibaigus duomenų saugojimo PĮ archyve terminui, archyviniai duomenys perduodami Pirkėjui suderintu formatu ir visiškai ištrinami iš Tiekėjo duomenų archyvo.	
45.	Auditas	Turi būti fiksuojami žurnalų įrašai: 45.1. Turi būti registruojami visi duomenų kopijavimo veiksmai 45.2. Turi būti registruojami duomenų atkūrimo jų avarinio praradimo atveju veiksmai. 45.3. Turi būti registruojami naudotojų ir administratorių prisijungimai prie PĮ, įskaitant ir nepavykusius bandymus prisijungti, taip pat atsijungimai. Turi būti galimybė nustatyti leistiną nesėkmingų bandymų jungtis skaičių. 45.4. Turi būti registruojami naudotojo atlikti veiksmai su duomenimis: įvedimas, peržiūra, keitimas, naikinimas ir kiti duomenų tvarkymo veiksmai.	

		Pirkėjui pareikalavus, tiekėjas turi pateikti „log“ įrašus. Žurnalų („log“) įrašai turi būti prieinami tik tam skirtą teisę turintiems naudotojams.	
46.	API	Tiekėjo PĮ perduoda Perkančiajai organizacijai duomenis pagal poreikį panaudojant saityno paslaugas ar kitu, suderintu su Perkančiosios organizacijos formatu. Sąsaja pirkėjo pusėje bus programuojama derinant su Tiekėjo pateiktu sprendiniu.	
47.	Sandara	Tiekėjas turi pateikti žiniatinklio pagrindu veikiančią aplikaciją, kuri nereikalauja jokio papildomo diegimo Perkančiosios organizacijos darbuotojų darbo vietose.	
48.	Produkcinė aplinka	Produkcinė aplinka turi būti pasiekama <i>bent per 2 populiariausias naršykles renkantis iš naršyklių</i> - Microsoft edge, Mozilla Firefox ar Google Chrome naršykles.	
49.	Veikimas	Produkcinė aplinka turi būti pasiekama ir veikti 24/7 (24 valandos per parą, 7 dienos per savaitę) režimu.	
50.	Greitaveika	Pilnas aplikacijos lango užkrovimas turi trukti iki 5 s.	
51.	Stabilumas	Produkcinė aplinka turi veikti stabiliai ir su minimaliu duomenų vėlavimu.	
52.	Stebėjimo būdas	Turi būti galimybė bet kuriuo paros metu stebėti asmens buvimą jo gyvenamojoje vietoje, ar jo judėjimą Lietuvos Respublikoje.	
53.	Nustatymai	PĮ turi būti įgyvendintas funkcionalumas, leidžiantis nuotoliniu būdu koreguoti, papildyti ar trinti įrenginių nustatymus, asmeniui nustatytas taisykles, zonas, grafiką ir pan., atlikti pakeitimai turi iškart atsinaujinti stebėjimo įrenginiuose.	
54.	Teisės	Turi būti galimybė skirtingiems naudotojams suteikti skirtingas teises, atsižvelgiant į naudotojo darbo vietą ir pobūdį.	
55.	Įrenginių administravimas	55.1. Turi būti galima priskirti ar perskirstyti įrenginį naudotojų grupei, atsakingam darbuotojui ir/ar stebimajam; 55.2. Turi būti galimybė suregistruoti įrenginius sistemoje, šį sąrašą pildyti, keisti, trinti ir pan. Įrenginiai turi būti suvesti sistemoje arba duotas įrenginių sąrašas; 55.3. Įrenginiai turi būti skirstomi į grupes;	

		<p>55.4. Įrenginiai turi keisti savo statusą, pvz. aktyvus, neaktyvus ar pan.;</p> <p>55.5. Turi būti galimybė susieti įrenginius tarpusavyje (turi būti įmanoma priskirti visą norimą stebėjimo įrangą kaip komplektą); (kiekvieną apykoję/apyrankę būtų galima susieti su bet kuriuo, namų įrenginiu o namų įrenginį galima būtų susieti su bet kuria apykoje/apyranke).</p> <p>55.6. Turi būti galimybė nustatyti, keisti įrenginio naudojimo datą „nuo-iki“.</p>	
56.	Taisyklių tvarkymas	<p>56.1. Turi būti galima kurti, nustatyti, tvarkyti ir šalinti taisykles;</p> <p>56.2. Taisyklėms turi būti nustatomi pavojoingumo (svarbumo) lygiai;</p> <p>56.3. Turi būti galima priskirti taisykles stebimajam;</p> <p>56.4. Taisyklės turi būti susietos su siunčiamais/gaunamais įspėjimo signalais;</p> <p>56.5. Sukūrus, atnaujinus ar pašalinus taisykles, pakeitimai turi būti nedelsiant pakeisti stebėjimo įrangoje.</p>	
57.	Zonų tvarkymas	<p>57.1. Turi būti galima kurti, tvarkyti ir šalinti zonas žemėlapyje;</p> <p>57.2. Turi būti galima kurti leidžiamas ir draudžiamas zonas;</p> <p>57.3. Turi būti galima kurti įvairaus dydžio zonas;</p> <p>57.4. Turi būti galima priskirti zonas stebimajam;</p> <p>57.5. Zonos turi būti susietos su grafiku.</p>	
58.	Grafikų tvarkymas	<p>58.1. Turi būti galima kurti, tvarkyti ir šalinti grafikus;</p> <p>58.2. Turi būti galima susikurti grafiką pasirinktam laikotarpiui;</p> <p>58.3. Turi būti galima pritaikyti skirtingas taisykles pagal dienas, valandas ir pan. (savaitgalis, darbo diena) pasirinktam laikotarpiui;</p> <p>58.4. Grafiko tikslumas turi būti minučių tikslumu;</p> <p>58.5. Grafikai turi būti susieti su zonomis, taisyklėmis;</p> <p>58.6. Turi būti galima priskirti grafiką stebimajam;</p> <p>58.7. Turi būti galimybė grafikams taikyti išimtis;</p> <p>58.8. Turi būti galimybė grafikų pakartojimams.</p>	
59.	Kalba	<p>Produkcinė aplinka turi būti parengta lietuvių kalba, įskaitant ir pagalbos, paaiškinimų funkcijas. Jei pristatymo metu tiekėjo produkcinė aplinka dar</p>	

		nebus parengta lietuvių kalba, tiekėjas turės užtikrinti nuoseklų vertimą pristatymo metu.	
60.	Produkcinė aplinka	<p>60.1. Turi būti meniu dalys su galimybe sudaryti, keisti ir papildyti asmens dienotvarkę, nustatyti leidžiamas ir draudžiamas zonas žemėlapyje, informacija apie padarytus pažeidimus ir dėl jų priimtus sprendimus, turi būti galimybė prisegti failą;</p> <p>60.2. Turi būti paieškos funkcionalumas, skirtas rasti ir identifikuoti stebimą asmenį pagal jo asmens duomenis, gyvenamąją vietą, naudojamą elektroninio stebėjimo priemonę (aptykoję/apyrankę), turi būti papildomas pasirinkimas vykdyti paiešką ir archyvuiniuose duomenyse;</p> <p>60.3. Turi būti numatyta galimybė rasti ir sugrupuoti asmenis, pagal tai, ar jie atitinkamu metu yra stebimi (aktyvūs), ar jų stebėjimas jau yra pasibaigęs (neaktyvus);</p> <p>60.4 Turi būti galimybė grupuoti pažeidimus pagal pavojaus lygmenis;</p> <p>60.5 Turi būti galimybė išfiltruoti ir pateikti duomenis, pagal klasifikatorius:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Konkrečius asmenis priskirtus tam tikram pareigūnui; 2) Teritorinį probacijos tarnybos skyrių; 3) Asmens įvedimo į PĮ datą; 4) Asmens bausmės pabaigos datą; 5) Asmens pažeidimo padarymo laiką; 6) Pranešimų apie pažeidimus svarbumą. 	
61.	Ataskaitos	<p>Formuojamų ataskaitų pateikiami duomenys minimaliai turėtų būti pasirenkami pagal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 61.1. Regioną; 61.2. Pareigūną; 61.3. Stebimą asmenį ir asmenų kategoriją; 61.4. Laikotarpį; 61.5. Įspėjimų istoriją; 61.6. Asmens pažeidimų istoriją; 	

		<p>61.7. Asmens judėjimo maršrutų istoriją vizualiu formatu žemėlapyje, rodančiu veiklos seką atkūrimo režimu.</p> <p>Formuojamų ataskaitų pateikiamus duomenis turi būti galimybė eksportuoti „*.xlsx“, ir/arba, *.docx“, ir/arba, *.pdf“ elektroninių dokumentų formatais. (Tiekėjas gali siūlyti kitus, lygiaverčius elektroninių duomenų formatus ataskaitų eksportui).</p>	
62.	Stebimojo registravimo forma	<p>Stebimojo registravimo formą turi sudaryti ne mažiau kaip šie privalomi laukai:</p> <p>62.1. Automatiškai priskirtas registracijos numeris;</p> <p>62.2. Stebimojo vardas, pavardė;</p> <p>62.3. Stebimojo adresas;</p> <p>62.4. Stebėjimo įrangos serijinis numeris;</p> <p>62.5. Paskirtas atsakingas pareigūnas;</p> <p>62.6. Dokumento, kuriuo skirta intensyvi priežiūra numeris;</p> <p>62.7. Kiti.</p>	
63.	Žemėlapis	<p>63.1. PĮ turi būti įdiegtos naujausios žemėlapių versijos, programoje konfigūruojant, kad būtų naudojami keli žemėlapių šaltiniai;</p> <p>63.2. Turi būti galimybė perjungti žemėlapių režimus tarp gatvės (jei yra duomenys), palydovinių ir hibridinių žemėlapių formų;</p> <p>63.3. Žemėlapis, skirtingai nuo mastelio, turi atvaizduoti šalies ribas, miestus, gatves, namų kontūrus ir pan.;</p> <p>63.4. Turi būti užtikrinama naujausia žemėlapių versija, juos nuolat automatiškai atnaujinant;</p> <p>63.5. Turi būti priartinimo ir atitolinimo funkcija;</p> <p>63.6. Turi būti leidžiama pažymėti neribotą kiekį leistinių ir draudžiamų zonų, kurios turi būti matomos naudotojams pagal savo stebimus asmenis arba vadovams turintiems tam teises; minimalus praktiškai naudojamų zonų skaičius turi būti ne mažiau kaip 20 kiekvienam stebimajam asmeniui, vartotojui suteikta galimybė draudžiamų / leistinių zonų rūšį pasirinkti pačiam).</p>	

		<p>63.7. Žemėlapyje turi būti galimybė naudotojui pasirinkus atvaizduoti draudžiamas ir leidžiamas zonas;</p> <p>63.8. Turi būti galimybė, stebint asmenį, vizualizaciją keisti įjungiant/išjungiant asmens judėjimo krypties atvaizdavimą, nustatytų asmeniui teritorijų ribų atvaizdavimą</p> <p>63.9. Turi būti leidžiama atsispausdinti žemėlapių vaizdą kartu su zonomis;</p>	
--	--	--	--

4 Aptarnavimas

Eil. Nr.	Charakteristikos pavadinimas	Reikalavimas. <i>Reikalaujama parametro reikšmė ne blogiau kaip arba lygiavertė</i>	Atitikimas reikalavimui (nurodoma konkreti rodiklio reikšmė, gamintojas, paaiškinama, kaip siūlomas pirkimo objektas atitinka reikalavimą, nurodomas dokumentas (konkretus jo puslapis), patvirtinantis atitikimą reikalavimui arba nuorodos į gamintojo svetainę)
64.	Aptarnavimas	<p>64.1. Sutarties galiojimo laikotarpiu privalomas pilnas elektroninio stebėjimo Sistemos aptarnavimas 24/7 (24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, įskaitant šventines dienas) su pilnu Sistemos atkūrimu. Aptarnavimas turi būti užtikrinamas lietuvių kalba;</p> <p>64.2. Turi būti suteikiamas neribotas reikalingos programinės įrangos palaikymas (aptarnavimas), kai funkcionalumas neleidžia tinkamai užtikrinti funkcijų vykdymo pagal techninę specifikaciją, visą paslaugos suteikimo laikotarpį be išlygų ar papildomų kaštų;</p> <p>64.3. Pirkėjas, registruodamas pranešimą dėl sutrikimo paslaugų teikėjo Pagalbos sistemoje, pranešimui priskiria prioritetą pagal svarbą ir, priklausomai nuo prioriteto, nustatoma reakcijos ir problemos sprendimo įvykdymo trukmė.</p> <p>64.4. <i>Kritinis gedimas</i> – paslauga neteikiama, t. y. Elektroninio stebėjimo sistema ar jos dalis nustojo funkcionuoti, Pirkėjas negali tęsti darbo. Yra</p>	

		<p>tikimybė prarasti duomenis. Kritinių gedimų šalinimo <i>laikas ne ilgesnis nei 4 val., įskaitant ir reakcijos laiką</i>, nuo pranešimo per Pagalbos sistemą apie gedimą pateikimo momento.</p> <p>64.5. <i>Svarbus gedimas</i> - Sistemos ar jos dalies funkcionavimo sutrikimai, dėl kurių negali būti atliekamos kurios nors svarbios funkcijos, tačiau paslauga yra teikiama ir Elektroninio stebėjimo sistema iš esmės yra funkcionuojanti. Svarbių gedimų šalinimo <i>laikas ne ilgesnis nei 4 val., įskaitant ir reakcijos laiką</i>, nuo pranešimo per Pagalbos sistemą apie gedimą pateikimo momento, tačiau jei įrenginių gedimo šalinimo metu nėra galimybės gedimo pašalinti nuotoliniu būdu, sugedęs įrenginys <i>ne vėliau kaip per 1 darbo dieną</i> turi būti pakeičiamas veikiančia analogiška įranga. Jeigu stebėjimo įrenginys (apykojė/apyrankė) sugedo taip, kad nustatytais būdais jis nenusiima ir jį įmanoma nuimti nenumatyta įranga ar būdais, šiuos veiksmus atlieka tiekėjo atstovas per 1 darbo dieną, nuo pranešimo įregistravimo Pagalbos sistemoje.</p> <p>64.6. <i>Vidutiniai gedimai</i> – nežymūs Sistemos ar jos dalies funkcionavimo sutrikimai, dėl kurių funkcija atliekama, tačiau ji atliekama ne įprastu nuoseklumu, gautas rezultatas yra nepilnas arba nukrypsta nuo techninės specifikacijos reikalavimų.</p> <p>64.7. <i>Maži gedimai</i> – nereikalaujantys skubaus sprendimo sutrikimai ir (arba) yra nesudėtingi laikini sutrikimų sprendimo būdai.</p> <p>64.8. Vidutiniai ir maži gedimai Pagalbos sistemoje turi būti pašalinti <i>per 10 dienų</i> nuo pranešimo per pagalbos sistemą apie gedimą pateikimo momento.</p>	
65.	Pasiekiamumas	<p>65.1. Paslauga turi būti teikiama 24/7 (24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, įskaitant šventines dienas).</p> <p>65.2. PĮ pasiekiamumas ne mažesnis kaip 99,95% per metus.</p>	
66.	PĮ veikimas	<p>66.1. PĮ veikia, kai puslapis yra pasiekiamas ir veikia visi PĮ funkcionalumai, galima vykdyti visas funkcijas, užtikrinamas duomenų pasiekiamumas, perdavimas, gavimas ir saugumas;</p>	

		66.2. PĮ neveikia, kai neįmanoma pasiekti puslapio ar neįmanoma vykdyti pagrindinių funkcijų, neužtikrinamas duomenų pasiekiamumas ar saugumas.	
67.	Gedimų registravimas	Gedimai turi būti registruojami tiekėjo Pagalbos sistemoje. Tiekėjas taip pat turi nurodyti savo kontaktinį telefono numerį, kuriuo turi būti pasiekiamas 24/7 ir atsakyti į kilusius klausimus lietuvių kalba.	
68.	Įrenginių pristatymas	Tiekėjas įrenginius, reikalingus paslaugos teikimui, turi paimti ir pristatyti pirkėjo nurodytu adresu.	
69.	Reikalavimai duomenų rinkimui, kaupimui, saugojimui	Vykdyti duomenų tvarkytojo įsipareigojimus pagal Standartines sutarčių sąlygas dėl asmens duomenų tvarkymo bei laikytis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Lietuvos Respublikos asmens duomenų, tvarkomų nusikalstamų veikų prevencijos, tyrimo, atskleidimo ar baudžiamojo persekiojimo už jas, bausmių vykdymo arba nacionalinio saugumo ar gynybos tikslais, teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, reikalavimų, tvarkant asmens duomenis teikiant Paslaugą.	

5 Mokymai (dėl teorinės dalies nuotolinių mokymų)

Eil. Nr.	Charakteristikos pavadinimas	Reikalavimas. <i>Reikalaujama parametro reikšmė ne blogiau kaip arba lygiavertė</i>	Atitikimas reikalavimui (nurodoma konkreti rodiklio reikšmė, gamintojas, paaiškinama, kaip siūlomas pirkimo objektas atitinka reikalavimą, nurodomas dokumentas (konkretus jo puslapis), patvirtinantis atitikimą reikalavimui arba nuorodos į gamintojo svetainę)
70.	Mokymai	Mokymus sudaro:	

		<p>70.1. Teorinė dalis;</p> <p>70.2. Praktinė dalis.</p> <p>Pirkėjo reikalavimu, turės būti parengti 2 skirtingo turinio ir apimties mokymo moduliai, priklausomai nuo mokymo dalyvių vykdomų funkcijų (administratoriams ir naudotojams, kurie vykdys elektroninį nuteistųjų stebėjimą).</p>	
71.	Mokymų medžiaga	<p>Pasirašęs sutartį su Lietuvos probacijos tarnyba, tiekėjas per 30 kalendorinių dienų nuo sutarties įsigaliojimo turi pateikti:</p> <p>71.1. Su Perkančiąja organizacija suderintą Mokymų grafiką;</p> <p>71.2. Mokymų planą;</p> <p>71.3. Mokymo programą;</p> <p>71.4. Mokymo medžiagą (įskaitant vaizdo medžiagą su mokymais lietuvių kalba, apimant pagrindines funkcijas kaip apykojės/apyrankės uždėjimas/nuėmimas, užregistravimas sistemoje ir pan.);</p> <p>71.5. Naudojimo ir priežiūros instrukcijas (60 kopijų). Taip pat turi būti pateiktos elektroninės šių dokumentų versijos docx ar kitu su perkančiąja organizacija suderintu formatu.</p> <p>71.6. Perkančiosios organizacijos darbuotojai turi būti apmokyti iki paslaugos teikimo pradžios.</p>	
72.	Trukmė	Mokymų trukmė 1 moduliui – ne mažiau 8 akademinės valandos, iš kurių 4 val. skiriamos teorijai, ne mažiau 4 val. – praktikai.	
73.	Kalba	Mokymams turėtų būti parengta metodinė, informacinė ar kita dalomoji medžiaga lietuvių kalba. Mokymai turi vykti lietuvių kalba. (Jei mokymų metu vyksta sinchroninis vertimas lietuvių – anglų – lietuvių kalbomis, laikoma, kad mokymai vyksta lietuvių kalba).	
74.	Personalas	80 pareigūnų (darbuotojų).	
75.	Praktinė dalis	Turi būti apmokyta naudotis ir dirbti su PĮ (nustatyti grafikus, kurti taisykles, zonas, konfigūruoti įrenginius ir pan.), Įrenginiais (uždėti ir nuimti apykojes ir pan.).	
76.	Aplinka	Mokymai turi būti atliekami su testiniais duomenimis.	

77.	Įrenginiai	Darbuotojų mokymams turi būti naudojami veikiantys stebėjimo įrenginiai.	
78.	Vieta	Mokymai turi vykti pirkėjo nurodytais adresais Lietuvoje. Patalpas mokymams suteiks Perkančioji organizacija.	

6 Reikalavimai testavimui ir demonstracijai

Eil. Nr.	Charakteristikos pavadinimas	Reikalavimas. <i>Reikalaujama parametro reikšmė ne blogiau kaip arba lygiavertė</i>	Atitikimas reikalavimui (nurodoma konkreti rodiklio reikšmė, gamintojas, paaiškinama, kaip siūlomas pirkimo objektas atitinka reikalavimą, nurodomas dokumentas (konkretus jo puslapis), patvirtinantis atitikimą reikalavimui arba nuorodos į gamintojo svetainę)
79.	Testavimo tikslai	Turi būti atliktas (PĮ ir įrenginių) testavimas. 80.1. Įsitikinti, kad yra įgyvendinti visi funkciniai ir nefunkciniai techninės specifikacijos, detalios analizės reikalavimai; 80.2. Įsitikinti, kad reikalavimų įgyvendinimas atliktas tinkama apimtimi; 80.3. Nustatyti, ar reikalavimų įgyvendinimas tenkina Perkančiąją organizaciją. 80.4. Nustatyti funkcionalumo klaidas (angl. <i>bugs</i>) 80.5. Įsitikinti, ar užtikrinamas ir siunčiamas signalas į PĮ apie GPS trukdymo ir ekranavimo pažeidimus.	
80.	Turi būti atlikti šie testavimai	81.1. Priėmimo testavimas (angl. <i>acceptance testing</i>) turi būti atliekamas dalyvaujant Paslaugų teikėjui, Perkančiajai organizacijai, testavimo metu turi būti tikrinamas testavimo tikslų įgyvendinimas (įgyvendinimo lygio nustatymas). 81.2. Priėmimo testavimo veiklos turi būti vykdomos remiantis Paslaugų Tiekėjo iš anksto Perkančiajai organizacijai pateiktu ir suderintu testavimo planu.	

		81.3. Paslaugų Tiekėjas turės parengti visus priėmimo testavimui reikalingus testavimo duomenis;	
81.		<p>Tiekėjai turi būti pasiruošę ne ilgiau kaip per 5 darbo dienas (jei perkančioji organizacija nenurodo ilgesnio termino) po Perkančiosios organizacijos prašymo CVP IS pateikimo, pateikti Elektroninės stebėjimo sistemos pavyzdžius ir suteikti prieigą prie savo programinės įrangos testinės/mokomosios aplinkos bei Perkančiosios organizacijos patalpose pademonstruoti Sistemos veikimą ir atitikimą apimant, bet neapsiribojant, šiuos funkcionalumus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nešiojamojo įrenginio stebėjimas žemėlapyje; • Nešiojamojo įrenginio registracija sistemoje; • Naudotojų registracija; • Nešiojamojo įrenginio apribojimų taisyklių tvarkymas; • Notifikavimai, įrenginiui pažeidus numatytas taisykles; • Duomenų per API perdavimas išorinei Elektroninei stebėjimo sistemai. <p>Demonstracijos metu bus vertinamas sistemos atitikimas reikalavimams, demonstracijos rezultatai bus protokoluojami. Demonstraciją vykdys Tiekėjo atstovai ir vertins Lietuvos probacijos tarnybos pirkimo komisijos pasitelkti ekspertai.</p>	

7 Aplinkosauginiai reikalavimai

Eil. Nr.	Charakteristikos pavadinimas	Reikalavimas. <i>Reikalaujama parametro reikšmė ne blogiau kaip arba lygiavertė</i>	Atitikimas reikalavimui (nurodoma konkreti rodiklio reikšmė, paaiškinama, kaip siūlomas pirkimo objektas atitinka reikalavimą, nurodomas dokumentas (konkretus jo puslapis), patvirtinantis atitikimą reikalavimui arba nuorodos į gamintojo svetainę)
82	Apykojė/apyrankė turi atitikti šiuos aplinkosauginius kriterijus	<p>82.1. produktui pagaminti naudojamose spausdintinėse plokštėse neturi būti pavojingų cheminių medžiagų, klasifikuojamų priskiriant bet kurią iš nurodytų pavojingumo ar rizikos frazę pagal 2008 m. gruodžio 16 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 1272/2008 dėl cheminių medžiagų ir mišinių klasifikavimo, ženklavimo ir pakavimo, iš dalies keičiantį ir panaikinantį direktyvas 67/548/EEB bei 1999/45/EB ir iš dalies keičiantį Reglamentą (EB) Nr. 1907/2006 (toliau – Reglamentas (EB) Nr. 1272/2008), kancerogeninės (H350, H351), sukeliančios paveldimus genetinius defektus (H340, H341), veikiant ilgą laiką pakenkia kai kuriems organams (H372, H373), toksiškos reprodukcijai (H360D, H360F, H360FD), pavojingos vandens aplinkai (H400, H410);</p> <p>82.2. produktų bandymais nustatyta baterijos būklė po 300 ciklų turi būti ≥ 80 proc. Bandymai atliekami pagal LST EN 61960-3 „Akumuliatoriai ir jų baterijos su šarminiais arba kitokiais nerūgštiniais elektrolitais. Ličio akumuliatoriai ir baterijos, skirti nešiojamajai įrangai. 3 dalis. Prizminiai ir cilindriniai ličio akumuliatoriai ir jų baterijos“ arba lygiavertį standartą;</p> <p>82.3. įrangos plastikinėse dalyse, kurių masė didesnė kaip 5 g, turi būti mažai halogenintų medžiagų. Kiekvienoje plastikinėje prietaiso dalyje turi būti mažiau kaip 1 000 ppm (0,1 proc. masės dalis) bromo ir mažiau kaip 1 000 ppm (0,1 proc. masės dalis) chloro.</p>	
83	Atitikį patvirtinantys dokumentai	Gamintojo ir (ar) tiekėjo techniniai dokumentai, saugos duomenų lapas, gamintojo bandymų ataskaita, protokolas, gamintojo ir (ar) tiekėjo deklaracija (pateikiant objektyvius įrodymus), aplinkosauginė	

		produkto deklaracija, įrangos aprašymas, instrukcija ar skaičiavimai, pripažintos įstaigos arba paskelbtosios (notifikuotos) institucijos atlikto bandymo protokolas, ar kiti dokumentai, įrodantys, kad produktai atitinka nustatytus reikalavimus, arba kiti lygiaverčiai įrodymai.	
--	--	---	--